ỦY BAN NHÂN DÂN **XÃ THẠCH XUÂN**	**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**
Số: 826 /UBND V/v trả lời phản ánh kiến nghị của ông Nguyễn Huy Tuấn trên hệ thống tiếp nhận, xử lý PAKN của người dân, doanh nghiệp trên Cổng DVCQG	*Thạch Xuân, ngày 10 tháng 12 năm 2025*

Kính gửi: - Ông Nguyễn Huy Tuấn - Thôn Tân Thanh, xã Thạch Xuân, tỉnh Hà Tĩnh

UBND xã Thạch Xuân nhận được phản ánh, kiến nghị của ông Nguyễn Huy Tuấn phản ánh kiến nghị qua hệ thống phần mềm Phản ánh kiến nghị quốc gia, nội dung "Tôi đi công chứng giấy tờ để xin đi làm tại xã Thạch Xuân - Hà Tĩnh nhưng ở đây làm việc quá chậm trễ tôi nộp giấy tờ cần công chứng hơn 1 tiếng rồi nhưng vẫn chưa đc công chứng. Tôi phải chờ rất lâu và vẫn chưa biết đến bao giờ mới được làm mặc dù tầm này không có người dân mấy" .

UBND xã Thạch Xuân xin trả lời như sau:

Bộ phận Tiếp nhận lĩnh vực Tư pháp tại Trung tâm Phục vụ hành chính công xã có tiếp nhận hồ sơ *"Chứng thực bản sao từ bản chính giấy tờ, văn bản do cơ quan, tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam; cơ quan, tổ chức có thẩm quyền của nước ngoài; cơ quan, tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam liên kết với cơ quan, tổ chức có thẩm quyền của nước ngoài cấp hoặc chứng nhận"* mã hồ sơ H27.129-251125-2005 của ông Nguyễn Huy Tuấn, địa chỉ tại thôn Tân Thanh, xã Thạch Xuân, tỉnh Hà Tĩnh. Thời gian tiếp nhận hồ sơ trực tuyến của ông Nguyễn Huy Tuấn vào lúc 09 giờ 45 phút ngày 25/11/2025, hồ sơ sau khi tiếp nhận đã được chuyển vào phòng chuyên môn để giải quyết theo đúng quy trình, thời gian kết thúc xử lý vào lúc 17 giờ 12 phút ngày 25/11/2025. Căn cứ theo Quyết định số 1599/QĐ-UBND ngày 27/6/2025 của Ủy ban Nhân dân tỉnh Hà Tĩnh về Quyết định công bố danh mục và quy trình nội bộ thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền quản lý của ngành Tư pháp áp dụng tại UBND cấp xã trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh. Thủ tục hành chính *"Thủ tục chứng thực bản sao từ bản chính giấy tờ, văn bản do cơ quan, tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam; cơ quan, tổ chức có thẩm quyền của nước ngoài; cơ quan, tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam liên kết với cơ quan, tổ chức có thẩm quyền của nước ngoài cấp hoặc chứng nhận"*, thời hạn thực hiện yêu cầu chứng thực phải được bảo đảm ngay trong ngày cơ quan, tổ chức tiếp nhận yêu cầu hoặc trong ngày làm việc tiếp theo, nếu tiếp nhận yêu cầu sau 15 giờ.

Như vậy, hồ sơ của ông Nguyễn Huy Tuấn đã được tiếp nhận và xử lý theo đúng thời gian quy định.

Vậy UBND xã xin trả lời phản ánh kiến nghị của ông Nguyễn Huy Tuấn như trên. Đồng thời, sau sáp nhập, khối lượng hồ sơ và công việc của cán bộ thuộc UBND xã rất nhiều, dẫn đến tình trạng quá tải trong xử lý công việc, UBND xã rất mong Ông Nguyễn Huy Tuấn thông cảm và xin tiếp thu để thời gian tới nâng cao hơn nữa chất lượng phục vụ nhân dân trong giải quyết thủ tục hành chính./.

Nơi nhận:
- Như trên;
- Văn phòng UBND tỉnh;
- Lưu: HCC.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

U.B.N.D XÃ THẠCH XUÂN T. HÀ TĨNH

Nguyễn Sỹ Trung