ỦY BAN NHÂN DÂN **XÃ THẠCH XUÂN**	**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**
Số:996 /UBND-HCC V/v đôn đốc giải quyết hồ sơ quá hạn trong giải quyết thủ tục hành chính	*Thạch Xuân, ngày 03 tháng 7 năm 2026*

Kính gửi: Phòng Kinh tế xã.

Qua theo dõi tình hình tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính trên Cổng Dịch vụ công quốc gia và Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh Hà Tĩnh, UBND xã nhận thấy hiện nay Phòng Kinh tế xã còn 19 hồ sơ đang quá hạn giải quyết chưa hoàn thành và 19 hồ sơ đã giải quyết quá hạn theo quy định.

Tình trạng hồ sơ quá hạn kéo dài ảnh hưởng đến chất lượng phục vụ người dân, tổ chức; làm giảm chỉ số cải cách hành chính, chỉ số phục vụ người dân và doanh nghiệp của địa phương, đồng thời chưa bảo đảm việc thực hiện quy định về giải quyết thủ tục hành chính đúng thời gian quy định.

Để kịp thời khắc phục tình trạng trên, Chủ tịch UBND xã yêu cầu Phòng Kinh tế xã nghiêm túc thực hiện các nội dung sau:

1. Tập trung giải quyết dứt điểm 19 hồ sơ đang xử lý quá hạn trên Cổng Dich vụ công Quốc gia (*có phụ lục hồ sơ quá hạn kèm theo*), hoàn thành việc xử lý và trả kết quả cho tổ chức, công dân trong thời gian sớm nhất.

2. Rà soát nguyên nhân dẫn đến việc chậm trễ đối với các hồ sơ đã quá hạn và đang quá hạn; thực hiện việc xin lỗi tổ chức, công dân đối với các trường hợp giải quyết quá hạn theo đúng quy định hiện hành.

3. Trưởng Phòng Kinh tế xã chịu trách nhiệm trước UBND xã và Chủ tịch UBND xã đối với các hồ sơ quá hạn thuộc lĩnh vực được giao phụ trách; đồng thời chịu trách nhiệm nếu để tiếp tục phát sinh hồ sơ quá hạn kéo dài mà không có lý do chính đáng.

4. Báo cáo kết quả thực hiện và tiến độ giải quyết các hồ sơ quá hạn về UBND xã (qua Trung tâm Phục vụ hành chính công xã) trước ngày 20 tháng 7 năm 2026 để tổng hợp, báo cáo Chủ tịch UBND xã theo quy định.

Yêu cầu Phòng Kinh tế xã nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận: - Như trên; - Chủ tịch, các PCT UBND xã; - Phòng Kinh tế xã; - Trung tâm PVHCC xã; - Lưu: VT, HCC.	**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN** **CHỦ TỊCH** **Trần Quang Đông**